



# BILAN ANNUEL 2019



SOLIDARITÉS  
NOUVELLES  
face au CHÔMAGE  
[snc.asso.fr](http://snc.asso.fr)



# Sommaire

Entretien avec Gilles de Labarre	4
Chiffres clés 2019	6
Ils témoignent de 2019	7
L'essentiel de nos actions	8

## NOS ACTIONS AU SERVICE DES CHERCHEURS D'EMPLOI 11

Accompagner les chercheurs d'emploi	12
Rapprocher de l'emploi les personnes qui en sont le plus éloignées	14
Sensibiliser et alerter sur le vécu du chômage	17
Repenser les méthodes de recrutement et d'intégration dans l'emploi	19

## UN RÉSEAU ENGAGÉ SUR LES TERRITOIRES 21

Orientations et gouvernance	22
Un réseau bénévole engagé	24
Nos ressources pour agir	28
L'emploi des ressources	29
Nos partenaires	30



## Gilles de Labarre, Président de Solidarités Nouvelles face au Chômage

### **Quel bilan tirez-vous de l'année 2019 ?**

Cette année encore, notre association a porté de nombreux projets. Bien sûr, celui de l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi avec plus de 4 000 personnes accompagnées gracieusement par les 2 500 bénévoles SNC dont je tiens, ici, à saluer l'engagement. Parallèlement, nous avons intensifié le développement des activités collectives et poursuivi, autant que le contexte économique nous l'a permis, la création d'emplois solidaires qui continuent à démontrer leur efficacité avec un taux d'issues positives significatif. Notre travail de plaidoyer, basé sur la parole des chercheurs d'emploi, est resté, lui aussi, très actif. Nous avons su porter fort la parole des chercheurs d'emploi à travers notre rapport thématique annuel et notre baromètre sur le vécu du chômage mais aussi grâce à la plateforme Expressions qui a été entièrement retravaillée et qui a vu le lancement d'une grande consultation des chercheurs d'emploi sur la réforme de l'assurance chômage. Cette initiative, dont je remercie notre délégué général d'y avoir fortement contribué, a su fédérer largement les acteurs de l'action sociale puisqu'un collectif s'est constitué

autour de partenaires associatifs et d'organisations syndicales. Notre association est bien identifiée comme un acteur incontournable sur les sujets d'emploi et de lutte contre le chômage et nous pouvons nous en réjouir. Enfin, nous avons lancé le Laboratoire des Entreprises Engagées (Lab2e), pour repenser et co-construire avec les employeurs les pratiques de recrutement et d'intégration dans l'emploi. Une année riche donc, fruit d'un travail collectif, et toujours au service des chercheuses et chercheurs d'emploi.

### **En 2019, SNC a alerté sur les conséquences de la réforme en cours de l'assurance chômage pour les chercheurs d'emploi et demande aujourd'hui son retrait, pourquoi ?**

Notre inquiétude est grande en effet quant aux conséquences de la réforme sur les personnes que nous accompagnons. Pour un grand nombre d'entre elles, les règles se sont durcies. Depuis novembre dernier, de nombreux chercheurs d'emploi ont perdu leurs droits,

d'autres ont vu leur accès à une allocation reportée et leur allocation raccourcie en durée. C'est pourquoi nous avons lancé avec ATD Quart Monde, la CFDT, l'UNSA, le MNCP, la Fédération des acteurs de la solidarité, le Secours Catholique, la FAGE et Coorace, la « consultation sur la réforme et ses impacts », auprès des chercheurs d'emploi et avons alerté ensemble les pouvoirs publics dans des communications communes. La mobilisation de tous sera d'autant plus nécessaire compte tenu des impacts à venir, au 2ème semestre 2020, de la crise sanitaire. Tant sur le terrain qu'auprès des relais d'opinion et des pouvoirs publics, nous devons faire entendre la voix des chercheurs d'emploi, notamment l'abandon de la réforme de l'assurance chômage, qui - si elle est confirmée - va mettre en très grande difficulté des centaines de milliers de nos concitoyens.

### **Dans le contexte actuel où les tensions sociales sont exacerbées, quel rôle peut jouer une organisation comme SNC ?**

Nous l'avons entendu, à travers les différentes manifestations sociales qui ont rythmé l'année 2019, les inégalités qui se développent isolent les citoyens les uns des autres, marginalisent des territoires entiers, fragilisant ainsi notre cohésion sociale. Dans ce contexte, le monde associatif doit jouer son rôle de ferment des solidarités indispensables à la recréation du lien social. Lieux d'innovations et d'expérimentations, elles doivent continuer à imaginer des solutions nouvelles pour celles et ceux qu'elles accompagnent au quotidien. C'est le sens que nous avons donné aux nouvelles orientations de l'association. Elles nous invitent à partir à la rencontre des chercheurs d'emploi partout où ils se trouvent, particulièrement dans les territoires ruraux et les quartiers populaires. Les expérimentations lancées dans le cadre du Lab2e permettront d'imaginer des solutions nouvelles et adaptées à chacun. SNC doit également permettre à celles et ceux qui sont exclus du marché du travail de se sentir à nouveau partie intégrante de la société. Pour cela, nous continuerons à favoriser l'expression des chercheurs d'emploi et à faire entendre cette parole auprès des décideurs. Nous continuerons aussi à interpeller nos adhérents et donateurs, personnes physiques et morales, car les chercheurs d'emploi ont besoin de solidarité financière : le lecteur conviendra avec moi que ce lien symbolique est une manière d'exprimer une fraternité active, vivante et contribuant au Bien commun. Enfin, en tant qu'acteur associatif, SNC participera à favoriser l'engagement citoyen et civique

*« La mobilisation de tous sera d'autant plus nécessaire compte tenu des impacts à venir de la crise sanitaire. Tant sur le terrain qu'auprès des relais d'opinion et des pouvoirs publics, nous devons faire entendre la voix des chercheurs d'emploi. »*

des plus jeunes en favorisant leur engagement bénévole au sein de notre association.

### **Vous évoquez les nouvelles orientations de SNC. Comment vont-elles se décliner sur les territoires ?**

Ces orientations viennent confirmer le travail que nous avons engagé en 2019 et qui a permis l'essor des partenariats dans les territoires et le rapprochement significatif de notre association avec le monde des entreprises. Un groupe de travail s'est également constitué pour réfléchir aux leviers qui vont nous permettre de faciliter et d'accélérer l'ouverture de SNC à la jeunesse. Des premiers partenariats, établis dans le cadre du Laboratoire des Entreprises Engagées (Lab2e), vont permettre des expérimentations locales pour faciliter le rapprochement des personnes que nous accompagnons des employeurs locaux. Des cercles de réflexion territoriaux vont être progressivement constitués pour imaginer, débattre, expérimenter, évaluer et diffuser des actions, des normes adaptées permettant un retour à l'emploi plus important des chercheurs d'emploi et tenant compte des particularités de chaque territoire.

### **SNC fête en 2020 ses 35 ans, que vous inspire cet anniversaire ?**

35 années au service des chercheurs d'emploi ce n'est pas rien ! Je pense qu'il faut d'abord saluer l'esprit visionnaire des fondateurs de SNC qui ont su proposer une réponse humaine et citoyenne face au chômage. Je tiens aussi à saluer l'engagement sans faille et profondément humain des bénévoles SNC qui, pour beaucoup, sont présents, depuis les premières heures de l'association, aux côtés des chercheurs d'emploi. C'est un anniversaire qui nous invite également à aller plus loin, à élaborer un nouveau plan stratégique pour notre association. C'est pourquoi nous avons lancé en février 2020, une grande consultation de toutes les parties prenantes de SNC autour de notre raison d'être à horizon 2030. Les bouleversements du monde du travail, la réconciliation nécessaire entre l'économie et l'écologie, l'appétit de notre jeunesse pour un avenir durable et bien sûr la crise sanitaire que nous vivons encore à ce jour nous obligent. Et c'est cette obligation qui doit transcender nos vies et nos engagements quelle que soit la place que l'on occupe dans la société. C'est donc ensemble, avec confiance et enthousiasme, que nous ouvrirons ce nouveau chapitre de Solidarités Nouvelles face au Chômage !

# Chiffres clés 2019

## UN RÉSEAU ENGAGÉ AU SERVICE DES CHERCHEURS D'EMPLOI



**4 000**

CHERCHEURS D'EMPLOI  
ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS  
PAR L'ASSOCIATION

**62%**

D'ENTRE EUX ONT TROUVÉ  
UNE ISSUE POSITIVE EN FIN  
D'ACCOMPAGNEMENT



PAR LES

**2 500**

BÉNÉVOLES ACCOMPAGNATEURS  
RÉPARTIS DANS



**192**

GROUPES EN FRANCE

DONT

**81**

GROUPES  
EN ÎLE-DE-FRANCE

**111**

GROUPES EN  
RÉGION

## RESSOURCES



**1,3**

MILLIONS D'EUROS  
DE DONS

## LES EMPLOIS SOLIDAIRES



**23**

PERSONNES ONT BÉNÉFICIE  
D'UN EMPLOI SOLIDAIRE EN 2019

DONT :

**57%**

PAR DES  
FEMMES

**43%**

PAR DES  
HOMMES

**22**

STRUCTURES  
PARTENAIRES

## LES PERSPECTIVES APRÈS L'EMPLOI SOLIDAIRE

**8%**

CRÉATION  
D'ENTREPRISE

**17%**

CHÔMAGE  
AVEC  
PERSPECTIVES  
POSITIVES

**8%**

CHÔMAGE  
AVEC  
PERSPECTIVES  
INCERTAINES

**50%**  
CDD

**17%**  
CDI



## Ils témoignent de 2019



### Camille

en emploi

« J'ai sollicité SNC lorsque j'étais en recherche d'emploi. Un rendez-vous m'a été donné pour une première rencontre avec mon binôme d'accompagnateurs. Nous nous sommes vus chaque semaine, puis, au fur et à mesure que je prenais de l'assurance dans ma recherche d'emploi, les rendez-vous se sont espacés jusqu'au jour où j'ai décroché un CDI. Je suis infiniment reconnaissante aux bénévoles de m'avoir accompagnée avec patience et dévouement : l'humain est au cœur de la relation ! »

### Pierre

en emploi solidaire

« Pendant quatre ans, j'étais au point mort. L'emploi solidaire m'a permis de remettre la machine en marche avec un travail solide et minutieux. Cette expérience me permet de me sentir utile, de renouer des liens sociaux et de recueillir des gratifications concrètes sur le plan humain. Cet emploi me permet également d'élargir mon champ de compétences, d'accéder à une formation et, le plus important, de reprendre progressivement confiance en moi. Je sens un avenir moins flouté et une capacité à rebondir. »



### Claire

en recherche d'emploi

« J'ai apporté mon témoignage de chercheuse d'emploi de 55 ans afin d'aider SNC à dresser un constat sur les difficultés rencontrées par les seniors pour accéder à l'emploi. J'ai fait confiance à SNC pour remonter aux différentes instances ces constats mais aussi pour formuler des propositions et faire entendre ce sujet au plus grand nombre. J'ai pu ainsi témoigner dans différents médias et exprimer mes difficultés et mon vécu. J'ai pu exprimer la privation de travail subie dès que l'on a 50 ans. Ces témoignages ont été une sorte de thérapie pour moi ! »



*L'essentiel de nos actions*

# Les temps forts de l'association



## Séminaire des membres

Les samedi 16 et dimanche 17 novembre 2019, SNC a eu le plaisir d'organiser son séminaire des membres à la Bourse du Travail à Paris. Temps fort de la vie de l'association, le séminaire a permis de réunir toutes les parties prenantes de l'association : bénévoles, administrateurs, salariés et pour la première fois lors du séminaire des membres, les personnes accompagnées. La première journée « Je dynamise ma recherche d'emploi », consacrée à des ateliers animés par des bénévoles et des partenaires associatifs, a permis aux chercheurs d'emploi, mais aussi aux accompagnateurs de développer des connaissances supplémentaires à mettre en œuvre dans la recherche d'emploi. La seconde journée « Nos régions à l'honneur » a réuni des bénévoles issus de toutes les régions pour permettre l'échange de bonnes pratiques et d'initiatives destinées à développer la visibilité et la notoriété locale de l'association. Moments de partage riches et variés et de convivialité, les deux journées ont fédéré l'ensemble du réseau autour des personnes en recherche d'emploi.



## 3<sup>ème</sup> rapport plaidoyer

SNC a publié, en septembre 2019, son troisième rapport sur l'emploi et le chômage. Intitulée « Les seniors et l'emploi : une situation paradoxale », cette nouvelle édition s'est intéressée aux freins rencontrés par les seniors face à l'emploi et formule des propositions destinées à favoriser leur maintien et leur retour à l'emploi. Les principaux enseignements du rapport et les propositions de SNC ont été présentés lors d'un colloque qui a réuni près de 200 participants.



## Un reportage sur l'emploi solidaire

Solidarités Nouvelles face au Chômage crée et finance des emplois solidaires pour les personnes très éloignées de l'emploi. Pour valoriser et faire connaître ce dispositif original SNC a réalisé un reportage sur l'emploi solidaire de Sophie au sein de l'association RÉ-CLÉ-RÉ. A découvrir et redécouvrir sur [snc.asso.fr](http://snc.asso.fr)



## Séminaire formation : la ruche en effervescence

Le séminaire de la formation s'est tenu le 14 juin au Secrétariat National. La ruche en effervescence fut le fil rouge de la journée. Bénévoles formateurs et coordinateurs, membres de l'équipe des psychologues et de l'équipe permanente, tous travaillent main dans la main et solidairement à la conception et à l'animation de formations ou d'ateliers à destination des bénévoles accompagnateurs du réseau. Ils sont invités une fois par an à participer à ce séminaire dédié, temps fort à la fois convivial, dynamique, participatif, innovant et inspirant.

## Le Lab2e : co-construire avec les employeurs

En 2019, Solidarités Nouvelles face au Chômage a lancé le Laboratoire des Entreprises Engagées (Lab2e) afin de repenser, dans une dynamique de co-construction avec les employeurs et les chercheurs d'emploi, les pratiques de recrutement et d'intégration dans l'emploi des personnes au chômage. Le Lab2e réunit 13 partenaires (associations, experts de l'emploi et du chômage et responsables des ressources humaines) autour d'un programme expérimental et innovant.



## Un clip pour présenter SNC



2019 a vu la naissance du nouveau clip institutionnel de Solidarités Nouvelles face au Chômage. Réalisé avec deux bénévoles du réseau, il a été régulièrement diffusé, à titre gracieux, par les

différents groupes médias (Groupe France télévision, Groupe TF1, ...). Une diffusion amenée à se poursuivre.

## Partages



Utiliser le numérique pour servir l'accompagnement et le développement de SNC, c'est le défi que nous avons relevé avec la mise en place d'un nouvel espace membres 100% collaboratif. Deux ans après son lancement et grâce à la mobilisation de chacun, *Partages* est désormais devenu un outil incontournable de l'association !

## Le tour de France de l'exposition « A contre-emploi »

Tout au long de l'année 2019, les groupes de solidarités SNC ont organisé, partout en France, l'exposition photo « A contre-emploi ». Ce projet réalisé par Hélène Frouard et Mehrak et soutenu par Solidarités Nouvelles face au Chômage proposait, à travers 20 portraits de chercheurs d'emploi, un autre regard sur les personnes au chômage. Pour prolonger la diffusion de cette exposition, un calendrier 2020 a été réalisé et vendu au profit de l'association.



## Baromètre sur le chômage et ses impacts

En mars, SNC a publié la seconde vague de son baromètre sur les impacts du chômage. Réalisée par Comisis & OpinionWay sur un échantillon de 2 135 actifs en emploi et en recherche d'emploi, l'étude permet d'apporter un éclairage sur le vécu des personnes au chômage et révèle une réalité souvent méconnue, qui contredit les représentations erronées, voire malveillantes, sur le chômage et les « chômeurs ».

## Course des héros

Pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive les bénévoles SNC ont participé à la Course des héros. 28 coureurs se sont mobilisés pour collecter plus de 16 000 euros au profit de SNC et permettre à l'association de développer ses actions d'accompagnement mais aussi de créer des emplois solidaires pour les personnes les plus éloignées de l'emploi. Bravo à tous ces héros de l'emploi !

## Le projet Rebondir : pour un accompagnement renforcé de bénéficiaires du RSA

Parmi les projets marquants 2019, soulignons le projet « Rebondir », destiné à l'accompagnement de parisiens bénéficiaires du RSA, et financé par la ville de Paris. L'objectif consiste à mettre en œuvre un accompagnement renforcé vers l'emploi en direction de 100 allocataires. Un projet novateur qui a notamment permis de tisser de nombreux liens avec les services sociaux parisiens et plusieurs associations.

## Consultation des chercheurs d'emploi sur la réforme de l'assurance chômage



SNC a lancé avec ses partenaires ATD Quart Monde, la Cfdt, l'UNSA, le MNCP, la Fédération des acteurs de la solidarité, le Secours Catholique, la FAGE et Coorace, une grande consultation des chercheurs d'emploi sur la réforme de l'assurance chômage et ses conséquences concrètes sur le quotidien des chercheurs d'emploi. Disponible sur [www.sncexpressions.fr](http://www.sncexpressions.fr), cette initiative s'inscrit dans la continuité des travaux menés par SNC pour permettre l'expression de celles et ceux qui, chaque jour, avec courage, recherchent du travail.



A photograph of three people in a meeting. A woman in the foreground, wearing a green top and a colorful patterned scarf, is pointing with her right index finger at a yellow sticky note attached to a glass wall. She is also holding a black marker in her left hand. In the background, a man with a beard is smiling and looking at the sticky note, and another woman is looking on. The scene is brightly lit, suggesting an indoor office or meeting space.

**NOS ACTIONS**  
AU SERVICE  
DES CHERCHEURS  
D'EMPLOI



# Accompagner les chercheurs d'emploi

Depuis 35 ans, Solidarités Nouvelles face au Chômage propose aux personnes au chômage un accompagnement humain et bienveillant grâce à un réseau de citoyens engagés. Ecouter sans juger, remettre en confiance et aider à redéfinir un projet professionnel sont les bases du projet porté par SNC.

## Un accompagnement humain pour rompre l'isolement

Le chômage est une expérience douloureuse qui tend à isoler les personnes qui le vivent et entraîne une dépréciation de soi, du stress et de la dépression. C'est pourquoi SNC propose aux chercheurs d'emploi un accompagnement gratuit, personnalisé, basé sur l'écoute, la remise en confiance et la recréation du lien social. Réalisé par deux bénévoles formés par l'association, aussi longtemps que nécessaire, l'accompagnement proposé par SNC s'adresse à toute personne en recherche d'emploi qui en fait la demande, quels que soient son âge, ses qualifications ou sa durée de chômage. La relation qui se crée entre chaque chercheur d'emploi et son binôme d'accompagnateurs a pour objectif de libérer la parole, d'offrir un soutien humain et de trouver des solutions concrètes vers une reprise d'activité. Depuis 35 ans, cette méthode a prouvé son efficacité. En 2019, 62% des 4 000 personnes accompagnées ont trouvé une issue positive en fin d'accompagnement.



*Mathilde H.*

45 ans  
en emploi à Bordeaux

« J'ai eu un vrai passage à vide professionnel, les pires conditions étaient réunies. J'ai eu la chance d'être accompagnée par deux bénévoles de SNC qui m'ont offert une parfaite écoute et un vrai soutien dans ma réflexion. Ils ont su, avec énormément de bienveillance, me guider pour que je reprenne confiance en moi, pour que je réussisse mes entretiens, et que je fasse les bons choix professionnels. »



## Recréer le lien social grâce aux activités collectives

En complément de l'accompagnement, SNC propose un programme d'activités, de formations, d'ateliers et de sorties, animés par des bénévoles ou des partenaires et qui permettent de reconstruire le lien social, de renforcer la confiance en soi, de travailler son projet professionnel ou d'acquérir de nouvelles compétences. Les activités proposées sont variées et peuvent aussi bien être des temps conviviaux rassemblant accompagnateurs et accompagnés, des ateliers de préparation aux entretiens de recrutement, des ateliers d'expressions, de visites culturelles ou encore des cours d'initiation à la créativité.



### Sylvaine Delamarre

administratrice membre du  
réseau des psychologues SNC

« Les personnes que nous accompagnons sont le plus souvent fragilisées par la perte de leur emploi, perte qui fait écho parfois à d'autres fragilités. Perte de confiance en soi, perte d'estime de soi, perte d'identité (professionnelle), sentiment d'isolement face à cette période de grande remise en cause, de bilan, de confrontation à un devenir incertain... peuvent aussi les submerger. C'est pourquoi un réseau SNC de psychologues cliniciens a été créé. Les professionnels de cette équipe mettent leurs compétences au service des bénévoles accompagnateurs lorsque de difficiles questionnements apparaissent dans le cadre de l'accompagnement, ainsi qu'auprès des personnes accompagnées lorsque celles-ci ressentent le besoin d'un suivi psychologique à mettre en place parallèlement à l'accompagnement par le binôme. Si les accompagnés le souhaitent, ils peuvent donc être mis en relation avec un psychologue clinicien partenaire, adhérant aux valeurs de SNC, pratiquant des tarifs solidaires. »



## Permettre un soutien psychologique

Etre au chômage, c'est bien souvent sortir du cercle des « inclus » et entrer dans l'univers des « exclus », ce qui peut mettre en péril les points de repères par lesquels les personnes peuvent se sentir appartenir au corps social. C'est ce sentiment d'appartenance qu'il s'agit de préserver ou de recréer avant tout. C'est pourquoi SNC a développé un réseau de 70 psychothérapeutes cliniciens qui interviennent auprès des personnes accompagnées qui en expriment le souhait en acceptant de les recevoir avec une participation solidaire, voire symbolique. L'expérience montre depuis plusieurs années que ce parcours avec un soutien psychologique peut permettre au chercheur d'emploi de se restaurer psychiquement. Cette reconstruction contribue à retrouver une estime de soi, à sortir de l'isolement et à reconstituer un lien avec les autres. En 2019, 204 contacts et entretiens ont été conduits auprès des bénévoles accompagnateurs et 79 auprès des personnes accompagnées. Parmi elles, 52 se sont engagées volontairement dans un soutien psychologique régulier.



# Rapprocher de l'emploi les personnes qui en sont éloignées

**Solidarités Nouvelles face au Chômage, grâce à son implantation au sein des entreprises, aux partenariats qu'elle développe et aux emplois solidaires qu'elle finance, travaille à rapprocher de l'entreprise et de l'emploi les personnes qui en sont éloignées.**

## Les groupes de solidarité SNC en entreprise

Les groupes de solidarité sont constitués d'une douzaine d'accompagnateurs bénévoles de l'association. Ces accompagnateurs peuvent recevoir les personnes en recherche d'emploi dans les locaux de l'entreprise contribuant à réduire le sentiment d'éloignement de l'entreprise ressenti par les personnes au chômage. Actuellement, 21 groupes de solidarités sont actifs au sein des entreprises suivantes : Accuracy, Act-On, Agence Française de Développement, Allianz Partner Solidaire, Coupole La Défense, Crédit Coopératif, CNAM, Deloitte, Engie, Euler Hermes, Greenflex, L'Oréal (7 groupes), Société Générale, Vinci, Ceetrus.

## Les Rencontres Solidaires

**100 000 RENCONTRES  
SOLIDAIRES**  
AVEC SOLIDARITÉS NOUVELLES face au CHÔMAGE

En 2019, Solidarités Nouvelles face au Chômage a repris les rênes du programme 100 000

Rencontres Solidaires mis en place par l'association éponyme, après 10 ans de partenariat, dans une logique de complémentarité de valeurs et d'actions. Ce programme a été lancé pour renforcer les liens entre les entreprises, leurs collaborateurs et les personnes en recherche d'emploi. Le temps d'un déjeuner élargi, dans les locaux de leur entreprise, les collaborateurs volontaires rencontrent, en petits groupes, des chercheurs d'emploi pour leur apporter conseils, expertise et réseau, et ainsi redynamiser leur recherche d'emploi. Elles permettent aux participants d'affiner leur projet en rencontrant des professionnels issus du métier et/ou du secteur et/ou de la fonction qui les intéresse mais aussi de bénéficier des retours d'expérience des participants qui rencontrent les mêmes difficultés. Les Rencontres Solidaires permettent également de créer, d'étoffer et de renouveler son réseau professionnel et contribuent ainsi à rapprocher les personnes accompagnées par SNC de l'emploi.



**Barbara V.**

participante à une Rencontre solidaire

« Les échanges avec les collaborateurs autour d'un repas ont été très enrichissants tout en se faisant dans un cadre convivial et informel. J'ai beaucoup apprécié le fait de discuter avec des professionnels qui ne sont pas là pour recruter mais simplement pour donner de leur temps et s'inscrire dans une démarche solidaire et d'entraide. Ils m'ont apporté un regard neuf sur mon parcours et mon projet tout en me donnant des conseils clés pour garder confiance en moi et apprendre à valoriser mes expériences. »





## L'emploi solidaire : un dispositif adapté à chaque besoin

Grâce aux soutiens qu'elle reçoit, SNC finance des emplois solidaires dans le secteur de l'économie sociale et solidaire, pour les personnes accompagnées dont la recherche d'emploi se prolonge. Ce dispositif, adapté à chaque besoin (reprise de confiance en soi, requalification professionnelle...) et à chaque type de difficultés (parcours accidenté, chômage de longue durée, handicap ...), permet aux chercheurs d'emploi de longue durée de se repositionner sur le marché du travail, tout en aidant la structure employeuse à développer ses activités.

### Acquérir de nouvelles compétences et renforcer son projet professionnel

SNC a construit son dispositif sur l'acquisition de compétences et la réalisation d'un projet professionnel pour la personne accompagnée avec : la mise en place d'un plan de formation pour le salarié dès le début du contrat ; une prise en compte des besoins périphériques liés à l'adaptation du poste (notamment pour les travailleurs en situation de handicap) ; et un accompagnement continu composé de points d'étapes au cours de l'emploi solidaire.



**Patrick L.**

58 ans, a connu plus de 3 ans de chômage. En 2019, il a bénéficié d'un emploi solidaire en tant qu'agent d'accueil et de médiation au sein de l'association Avenir 84.

« Suite à un long arrêt de travail, l'emploi solidaire m'a reboosté. J'ai appris plein de nouvelles choses que je ne connaissais pas avant. Le public aussi est différent de celui que je connaissais. Je suis content de travailler à nouveau. »



**Sophie G.**

48 ans, a connu 10 ans de chômage. En 2019, elle a bénéficié d'un emploi solidaire en tant qu'animatrice socio-culturelle au sein de l'association Piste.

« Je suis très satisfaite de cet emploi solidaire parce que je ne cesse de progresser par le renouvellement constant des nouvelles missions qui me sont confiées ainsi que par leurs variétés. Par exemple, depuis peu, je donne un cours de dessin particulier à une salariée qui a le projet de devenir tatoueuse. Cela me permet de transmettre mon savoir en dessin ainsi que mes connaissances en graphisme - mon ancien métier - donc de partager mes acquis passés et présents. »



**Patrick Boulte**

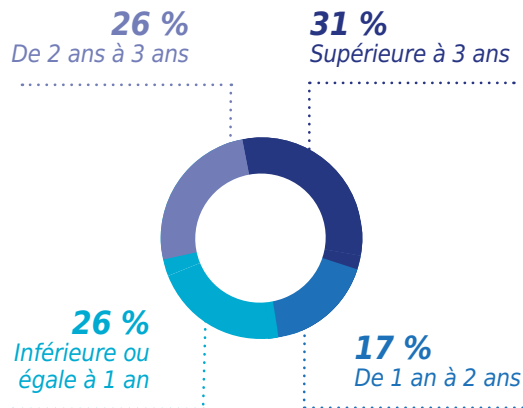
cofondateur et bénévole SNC

« Les emplois temporaires de solidarité financés par SNC dans des établissements du champ de l'économie sociale restent un outil précieux d'insertion professionnelle. Il est parfois le seul, quand les personnes ont besoin de ré-acquérir des réflexes professionnels ou de montrer, à elles-mêmes comme aux autres, qu'en dépit des difficultés qu'elles rencontrent, elles sont capables de performances et en mesure d'occuper un emploi. »

### Les emplois solidaires : une nouvelle dynamique pour un dispositif unique

Depuis 2018, le contexte fiscal et politique a fortement impacté la capacité de SNC à développer des emplois solidaires. D'une part, les différentes réformes fiscales impactant les collectes des associations, ont créé un climat d'incertitude auprès des employeurs de l'ESS qui ont réduit leur recrutement et donc les embauches en emploi solidaire. D'autre part, le remplacement des contrats aidés par les Parcours Emploi Compétences (PEC) a ralenti la mise en œuvre de nouveaux contrats. Enfin, les demandes de mise en place d'emplois solidaires émanant du réseau de bénévoles accompagnateurs ont été moins fortes en 2019 du fait notamment de la reprise des embauches dans certaines régions traditionnellement très actives dans la mise en place de ces emplois solidaires. Toutefois, les 23 emplois solidaires financés en 2019 ont continué à démontrer l'efficacité de ce dispositif unique. Parallèlement, un travail de fond a été engagé par les administrateurs afin de penser les adaptations nécessaires au modèle des emplois solidaires et développer de nouveaux outils favorisant le déploiement de ces emplois sur les territoires ruraux notamment. Ces travaux vont permettre de redynamiser le dispositif dès 2020.

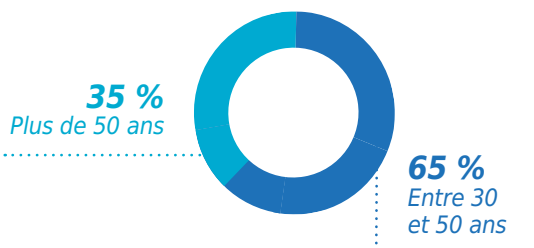
#### Durée de chômage avant l'ES en 2019



#### EN 2019, LES EMPLOIS SOLIDAIRES ONT ÉTÉ OCCUPÉS PAR :



#### Répartition par âge







**VINCENT GODEBOUT** Secrétaire général de l'association "Solidarités Nouvelles face au chômage"

## CHÔMAGE : UNE RÉFORME TROP VIOLENTE ?

# Sensibiliser et alerter sur le vécu du chômage

**Solidarités Nouvelles face au Chômage intervient régulièrement dans le débat public pour porter à la connaissance des décideurs économiques et politiques et à l'opinion la réalité vécue par les personnes au chômage. Cette démarche de plaidoyer est menée en co-construction avec les 4 000 chercheurs d'emploi accompagnés par l'association.**

Tout au long de l'année, SNC prend position afin d'apporter un décryptage sur les sujets d'emploi et de chômage. Ce travail permet de faire entendre la voix des chercheurs d'emploi sur des sujets qui les concernent et les impactent tels que la réforme de l'assurance chômage, la réforme des retraites et ses conséquences pour les personnes éloignées de l'emploi, l'emploi des seniors ou encore la santé des personnes au chômage. En 2019, SNC a été très présente dans les médias nationaux et régionaux avec plus de 400 retombées médias. Ces résultats contribuent à renforcer la visibilité de l'association et de ses travaux et permet à SNC d'être reconnue pour la qualité de son expertise sur les sujets d'emploi et de chômage. En complément de ces prises de parole publiques, SNC mène un travail de plaidoyer direct auprès des décideurs. Des rencontres ont régulièrement lieu entre les instances de SNC et les différents cabinets ministériels, les parlementaires français ou lors d'auditions menées par l'IGAS (Inspection Générale des Affaires Sociales), la Cour des comptes, les missions ministérielles, le CESE (Conseil économique social et environnemental) ou encore par les partenaires sociaux.

## Des publications thématiques pour alerter, informer et proposer

Pour porter la voix et les attentes de celles et ceux qu'elle accompagne, SNC publie chaque année le « Baromètre sur le chômage et ses impacts » réalisé par Comisis OpinionWay ainsi qu'un rapport thématique qui, chaque troisième jeudi de septembre, crée un rendez-vous sur les questions de chômage et d'emploi. Au-delà des constats, ces publications permettent de formuler des propositions concrètes, élaborées avec les chercheurs d'emploi eux-mêmes, et destinées *in fine* à favoriser leur retour à l'emploi. En 2019, SNC a consacré son rapport à l'emploi et au chômage des seniors. Intitulée « Les seniors et l'emploi : une situation paradoxale » cette nouvelle édition a trouvé un large écho tant auprès des médias (AFP, France 2, France Info, Europe 1, RFI, Libération, La Croix, Le Figaro ou encore Médiapart) que des décideurs de notre pays. Les représentants de SNC ont, en effet, pu présenter les constats et les propositions issus de ce rapport lors d'auditions dans le cadre de la mission parlementaire sur l'emploi des seniors confiée aux sénateurs René-Paul Savary et Monique Lubin ainsi que dans le cadre de la mission pour le maintien des seniors dans l'emploi confiée à Sophie Bellon par le Premier ministre.

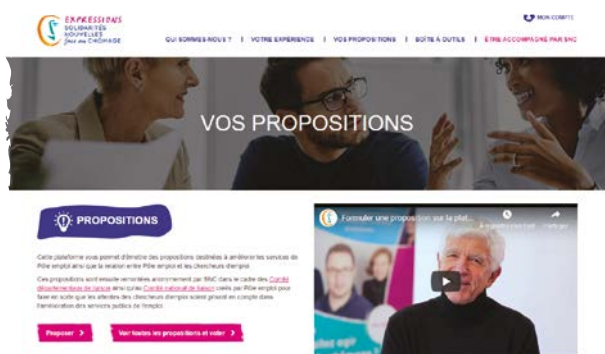


## Jean-Paul Domergue

administrateur,  
responsable du Pôle plaidoyer

« Le Pôle plaidoyer SNC, composé d'une quinzaine d'experts sur les sujets d'emploi, de chômage et de formation, permet de suivre avec attention les politiques publiques sur ces questions. A partir de l'audition des personnes accompagnées par l'association, les membres du Pôle formulent des propositions concrètes et adaptées aux besoins et aux attentes des personnes au chômage pour permettre leur retour à l'emploi. »

## Co-construire avec les chercheurs d'emploi



Le travail de plaidoyer de SNC s'appuie sur les témoignages des personnes accompagnées par l'association. Pour faciliter le recueil de cette parole, SNC a créé la plateforme Expressions, qui permet aux chercheurs d'emploi de faire part de leur expérience du chômage à travers des témoignages et des enquêtes thématiques. En 2019, une grande consultation des chercheurs d'emploi sur la réforme de l'assurance chômage et ses conséquences sur leur vie quotidienne a été lancée par SNC sur la plateforme SNC Expressions. Ce projet a su fédérer plusieurs associations et organisations syndicales. ATD Quart Monde, la CFTD, l'UNSA, le MNCP, la Fédération des acteurs de la solidarité, le Secours Catholique, la FAGE et Coorace ont, en effet, rejoint l'initiative. Expressions permet également aux chercheurs d'emploi de formuler des propositions pour l'amélioration du service public de l'emploi. Ces propositions sont ensuite relayées au sein des comités de liaison territoriaux ou national de Pôle emploi auxquels siège SNC. Créés dans chaque départe-

ment et au niveau national par Pôle emploi, ils permettent la représentation et l'écoute des chercheurs d'emploi par la voie d'associations et d'organisations syndicales. Ce dispositif d'écoute et de dialogue encourage la co-construction de solutions pour répondre aux attentes des chercheurs d'emploi. En 2019, SNC était active, avec les personnes qu'elle accompagne, dans 49 comités de liaison.

## Sensibiliser pour faire évoluer le regard sur le chômage

Afin de faire évoluer durablement le regard sur le chômage et les « chômeurs » SNC engage des actions auprès du grand public et des acteurs locaux de l'emploi. Pour ce faire l'association invite les bénévoles de son réseau à s'investir dans des actions de sensibilisation sur les territoires. Des outils, comme la pièce de théâtre « Un emploi nommé désir » ou l'exposition photo « A contre-emploi », permettent d'organiser des temps de sensibilisation auprès des citoyens, contribuant à mieux faire connaître la réalité du vécu du chômage. Des tables-rondes thématiques sont également organisées localement, comme à Lyon, Nancy, Lille ou Toulouse, pour inscrire durablement les problématiques d'emploi et de chômage au cœur des politiques des territoires. Chaque année, SNC propose un séminaire plaidoyer national destiné aux bénévoles. Lieu d'échange et de co-construction, il permet de discuter des enjeux actuels du chômage et de l'emploi et des actions de sensibilisation locales possibles. L'importante mobilisation des bénévoles participe efficacement à lutter contre la stigmatisation des chercheurs d'emploi à déconstruire les préjugés sur le chômage et celles et ceux qui le vivent.



## Pauline Simon

Responsable communication et plaidoyer

« Faire évoluer le regard sur le chômage implique la sensibilisation des acteurs politiques et économiques mais aussi de chaque citoyen. Grâce à l'engagement des bénévoles du réseau SNC dans les différentes actions de communication et de plaidoyer la lutte contre la stigmatisation des chercheurs d'emploi gagne du terrain. »





# Repenser les méthodes de recrutement et d'intégration dans l'emploi

**En 2019, Solidarités Nouvelles face au Chômage a lancé le Laboratoire des Entreprises Engagées (Lab2e) afin de repenser, dans une dynamique de co-construction avec les employeurs et les chercheurs d'emploi, les pratiques de recrutement et d'intégration dans l'emploi des personnes au chômage.**

Le Lab2e réunit des associations, des experts de l'emploi et du chômage, des responsables des ressources humaines et des chercheurs d'emploi autour d'un programme expérimental et innovant. Lieu d'échanges avec les employeurs, ce programme est articulé autour

de trois axes destinés à faire évoluer les pratiques de recrutement et d'intégration dans l'emploi des personnes au chômage.



**Vincent Godebout**

Délégué Général de SNC

« Le Lab2e répond à deux orientations majeures de notre l'association : rapprocher SNC des employeurs et développer l'action de l'association dans les territoires au plus près des réalités et des attentes. Le Laboratoire des Entreprises Engagées, au-delà de constituer une réponse à ces orientations, est un véritable levier pour faire évoluer, grâce à la dynamique de co construction mise en œuvre, le regard sur les chercheurs d'emploi en contribuant à rendre les processus de recrutement plus inclusifs, plus personnalisés. »

## **Axe 1 : Valoriser les « talents invisibles »**

Chaque année, SNC accompagne plus de 4 000 chercheurs d'emploi. Autant de talents dont les employeurs ont besoin mais qu'ils ne parviennent pas toujours à détecter. Pour leur permettre de découvrir ce vivier de « talents invisibles », SNC a choisi, à titre expérimental, de donner localement accès au réseau des personnes accompagnées par l'association à des entreprises qui engagent une démarche plus inclusive de recrutement. SNC accompagne parallèlement ces entreprises dans l'adaptation de leurs processus de recrutement des personnes éloignées de l'emploi.

## **Axe 2 : Former à la méthode d'accompagnement SNC**

Pour favoriser l'intégration dans l'emploi, SNC sensibilise les acteurs qui accompagnent des chercheurs d'emploi et des salariés en reconversion professionnelle à la méthode d'accompagnement de l'association qui, depuis 35 ans, démontre son efficacité en matière de retour à l'emploi.

### Axe 3 : Repenser les pratiques et les normes d'aujourd'hui et de demain

Le Lab2e est aussi un lieu d'échanges pour imaginer, débattre, expérimenter, évaluer, diffuser des actions, des normes adaptées permettant un retour à l'emploi plus important des chercheurs d'emploi, notamment de longue durée. Dans le cadre des cercles territoriaux et d'un cercle de réflexion national, SNC permet aux responsables des ressources humaines d'accéder à une écoute directe des chercheurs d'emploi pour mieux comprendre leurs attentes, leur vécu et leurs propositions. Ce travail permet d'identifier des solutions efficaces pour favoriser leur retour et leur intégration dans l'emploi, contribue à la diffusion des bonnes pratiques et peut permettre d'anticiper, d'éprouver de futures normes.



**Stéphanie Osmont**

Directrice de l'innovation sociale et environnementale au sein du Groupe La Poste

« La cohésion sociale et territoriale est l'un des axes de travail de la Direction de l'Engagement Sociétal du Groupe La Poste. Grâce à notre engagement auprès des acteurs locaux, nous identifions et anticipons les besoins émergents et expérimentons de nouvelles façons d'y répondre. Le Lab2e, s'inscrit complètement dans cette démarche. Le groupe de réflexion qui intègre toutes les parties prenantes - entreprises, professionnels des RH et personnes en recherche d'emploi - permet de casser les idées reçues pour mieux identifier les freins qui empêchent la rencontre entre recruteurs et personnes en recherche d'emploi et de co-construire les solutions pour faciliter cette rencontre. Au-delà de la réflexion le Lab2e permet, à travers des mises en application de projets pilotes, d'expérimenter ces solutions avec les collaborateurs opérationnels dans les territoires. On se laisse la possibilité et le temps de tester, de se tromper, d'apprendre, pour parvenir, à développer des solutions adaptées et efficaces »

## Les membres du Lab2e :



pôle emploi



## Les chercheurs d'emploi

## Les bénévoles SNC



UN RÉSEAU  
ENGAGÉ  
SUR LES  
TERRITOIRES



# Orientations et gouvernance

## Les orientations de l'association

Compte tenu des nouveaux enjeux relatifs à un environnement économique, social et réglementaire en pleine mutation, à la nécessité de préparer l'avenir tant en termes de bénévolat que de moyens financiers et de gouvernance, et à l'ancrage territorial de l'association, l'Assemblée Générale du 15 juin 2019 a validé les quatre orientations qui guideront la stratégie de l'association dans les trois prochaines années :

**Orientation 1 :** Rapprocher Solidarités Nouvelles face au Chômage des employeurs ;

**Orientation 2 :** Accroître la présence de SNC auprès des plus jeunes qui, comme les seniors, sont les plus touchés par la précarité liée à l'absence d'emploi, mais aussi, renforcer leur engagement bénévole au sein de l'association ;

**Orientation 3 :** Développer et adapter l'action de Solidarités Nouvelles face au Chômage dans les territoires ruraux et quartiers populaires ;

**Orientation 4 :** Adapter la gouvernance de Solidarités Nouvelles face au Chômage aux nouvelles missions et préparer le passage de témoin de présidence.

## Les membres du Conseil d'Administration au 31/12/2019

### La gouvernance

Un nouveau conseil d'administration a été élu lors de l'Assemblée générale 2019. Présidé par Gilles de Labarre, il se compose de 24 administrateurs.

#### LE BUREAU



Gilles de Labarre  
**Président**  
GROUPE DE PARIS ST-MARTIN



Jean de Bodman  
**Secrétaire**  
GROUPE DE PARIS MADELEINE



Michel Cottet  
**Trésorier**  
GROUPE DE COLOMBES



Emmanuel de Foresta  
GROUPE DE AIX-EN-PROVENCE 2



Elisabeth Aigueperse  
GROUPE DE VALLÉE DE  
CHEVREUSE



Nicolas Gros  
GROUPE DE PARIS ALMA



Didier Lebret  
GROUPE DE PARIS  
BIENVENUE



Jean-Luc Malherbe  
GROUPE DE BLOIS

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean-Baptiste de Foucauld  
**Président fondateur**



Claude Bajan-Guiot  
GROUPE DE HYÈRES



Corinne Belda  
GROUPE DE LYON CRILLON



Pascale Carey  
GROUPE DE PRÈMESQUES/VAL DE LYS



Violaine Cuvillier  
GROUPE DE CHARLEVILLE-MÉZIÈRES



Sylvaine Delamarre  
GROUPE DE EAUBONNE



Jacques Desvalois  
GROUPE DE LA ROCHELLE / ROCHEFORT



Philippe Didier  
GROUPE DE PARIS DUROC



Didier Gazaniol  
GROUPE DE PAU



Andji Kaele  
GROUPE DE NANCY



Jean-Paul Domergue  
GROUPE DE CERGY  
Personnalité qualifiée



Patricia Lexcellent  
Personnalité Qualifiée



Pierre Schindler  
GROUPE DE LYON SUD



Alain Liebermann  
GROUPE DE TOULOUSE A



François Quintreau  
GROUPE DE NIORT



Jacques Simon  
GROUPE DE NANTES 6

## L'équipe salariée du 1/06/2020

Au Secrétariat national, une équipe d'une dizaine de salariés permanents soutient le développement et les actions des groupes de solidarité et met en œuvre les projets nationaux de l'association.



Vincent Godebout  
Délégué Général



Anne d'Orgeval  
Déléguée générale adjointe



Florence Nizon  
Responsable administrative et financière



Eveline Dupuy  
Assistante administrative



Pauline Noullet  
Responsable Coordination Actions Territoires et Engagement



Sabine Véréout  
Coordinatrice formation



Fatima Zohra Boulaid  
Chargée de projet



Charles Guérard  
Chargé d'animation et d'événements internes



Pauline Simon  
Responsable communication et plaidoyer



Jean-François Ferry  
Chargé de communication digitale



Pascale Duchaussoy  
Cheffe de projets emplois solidaires



# Un réseau bénévole engagé

**Le modèle de Solidarités Nouvelles face au Chômage repose sur la vitalité et l'engagement des 2 500 bénévoles présents, au quotidien, sur les territoires. Après un développement majeur du réseau des bénévoles ces dernières années, 2019 marque une phase de consolidation du réseau et des fondamentaux SNC.**

Citoyens engagés, fédérés autour des valeurs de bienveillance et du non-jugement, les bénévoles SNC recréent du lien là où le chômage isole, déstructure les rythmes, et détériore profondément l'estime de soi. Tous apportent un soutien moral et méthodologique précieux, sans limite de temps ni de durée, et construisent des bases solides pour reprendre confiance et (re)définir un projet professionnel. Constitué d'actifs et de retraités, le réseau bénévole SNC dispose de compétences professionnelles et d'expertises divers, qu'il est possible de partager avec l'ensemble des bénévoles via l'espace collaboratif interne *Partages*. Ce nouvel outil a été intégralement déployé en 2019 et vient appuyer les groupes dans leur fonctionnement et leurs échanges d'informations et de bonnes pratiques. Cet espace 100% collaboratif vient renforcer la dynamique réseau également impulsée en 2019 au travers de 5 séminaires nationaux et de 3 séminaires régionaux. Parmi ces temps forts et structurants, le séminaire des membres a réuni pour la première fois, en un même lieu, bénévoles, salariés, partenaires et personnes accompagnées par SNC.



## Pauline Nouillet

Responsable Coordination  
Actions Territoires et Engagement

« Notre équipe, historiquement appelée « animation et développement » a été rebaptisée cette année, pour refléter davantage les dynamiques de territoires et d'ancrage, le soutien porté au développement des actions et initiatives locales de nos bénévoles, et valoriser notre modèle d'engagement. Dans un paysage associatif en mutation avec des formes d'engagement citoyen de plus en plus diversifiées, plusieurs entreprises se sont rapprochées de SNC cette année pour proposer à leurs collaborateurs de rejoindre, dans la durée ou de manière plus ponctuelle, notre association : soyez tous les bienvenus à SNC ! »

Pour fidéliser les talents engagés au sein de l'association et en attirer de nouveaux - notamment les plus jeunes - les intégrer, les former et leur proposer un parcours d'engagement dans la durée, l'équipe Coordination Actions Territoires et Engagement a piloté un travail de réflexion autour du parcours bénévole. Du premier accueil du candidat bénévole à son parcours d'intégration et de fidélisation, ces grandes étapes clés ont été formalisées afin de favoriser un engagement diversifié, porteur et épanoui. L'occasion de réaffirmer les valeurs de la charte d'engagements réciproques auxquelles adhèrent les 2500 bénévoles de l'association.

## La Charte d'engagements réciproques

En rejoignant SNC, chaque membre s'engage à respecter les valeurs et principes sur lesquels se fonde l'association. Ainsi, l'unité, la cohérence et une culture commune dans la méthode d'accompagnement sont garanties sur tous les territoires, chaque chercheur d'emploi étant assuré de la même qualité d'appui. Parmi les grands principes fondamentaux de l'association :

- Participer aux réunions mensuelles du groupe de solidarité pour échanger, dans la confidentialité, sur les accompagnements et pratiquer l'accompagnement en binôme ;
- Se former et se perfectionner régulièrement grâce aux sessions de formation proposées par l'association ;
- Pratiquer la solidarité financière qui s'exprime par l'adhésion à l'association, le don et/ou la mise en œuvre d'événements collecteurs au sein du groupe, permettant la création d'emplois solidaires ;
- Faire connaître l'association aux personnes accompagnées et leur proposer d'y adhérer.

## La formation SNC :

engagement, savoir agir, expertise et culture commune

Se former et se perfectionner, grâce aux sessions de formation proposées par l'association, sont des aspects fondamentaux de l'engagement bénévole SNC. Lieux d'échanges avec les autres membres de l'association, les formations sont le garant d'une culture commune et permettent d'acquérir les bases indispensables à l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

SNC propose aux bénévoles un parcours de formation structurant qui renforce la qualité de l'action des bénévoles. Un socle commun de 3 formations (« Bienvenue à SNC », « Pratique de l'Accompagnement en Binôme », « Comprendre les Techniques de Recherche d'Emploi » plus des sessions de « Prise en main de Partages » ainsi que des modules spécifiques sont proposés tout au long du bénévolat. Parmi ceux-ci figurent des modules d'appui au montage d'un emploi solidaire, d'appui à la mission de (co) responsable de groupe ou de co-animateur de formation. D'autres formations complémentaires sont également proposées pour renforcer la qualité des accompagnements : l'aide relationnelle, l'accompagnement en relais des institutionnels de l'emploi ou encore les réseaux sociaux professionnels comme LinkedIn pour pouvoir guider les chercheurs d'emploi dans leur utilisation. Ces formations, basées sur la participation active des bénévoles, donnent la priorité aux échanges de pratiques et aux mises en situation, pour rester près du terrain et du ressenti de chacun. En 2019, 682 participants ont assisté à l'une des 72 sessions de formations proposées par 41 formateurs bénévoles.



**Sabine Véréton**

Coordinatrice formation

« La formation des bénévoles à SNC : des temps conviviaux et de partage. Les participants s'approprient les méthodes d'accompagnement SNC, s'enrichissent des échanges d'expérience et sont force de proposition grâce au pouvoir du collectif. Je salue encore cette année l'engagement de l'équipe bénévole des formateurs et des coordinateurs régionaux ainsi que l'implication du réseau national. Continuons ensemble en 2020 ! »

### Les 3 formations les plus suivies en 2019 :

- > Bienvenue à SNC
- > Comprendre les Techniques de Recherche d'Emploi
- > Pratique de l'Accompagnement en Binôme

A ces formations s'ajoutent les formations "Prise en main de Partages"

## Les temps forts du réseau : vecteurs de liens et de solidarités

Lieux de rencontres et d'échanges toujours plébiscités par les bénévoles, les temps d'échanges et de rencontres sont nombreux au sein du réseau SNC.

### Les séminaires

En 2019, 4 séminaires thématiques nationaux ont été proposés aux bénévoles : le séminaire annuel des (co)-responsables de groupes, le séminaire des référents des comités de liaison Pôle emploi, et le séminaire annuel des formateurs et le séminaire des membres SNC. Ce dernier, temps fort du réseau, s'est tenu le samedi 16 et le dimanche 17 novembre 2019 à la Bourse du Travail à Paris. Toutes les parties prenantes de l'association, bénévoles, administrateurs, salariés et pour la première fois à un séminaire les personnes accompagnées, ont pu partager un moment de convivialité. Ce séminaire avait pour objectif de fédérer les bénévoles autour des personnes en recherche d'emploi. La première journée, intitulée « Je dynamise ma recherche d'emploi » était consacrée à des ateliers, animés par des bénévoles et des partenaires associatifs, permettant aux chercheurs d'emploi, mais aussi aux accompagnateurs, de développer des connaissances supplémentaires à mettre en œuvre dans la recherche d'emploi. La seconde journée « Nos régions à l'honneur » a mis l'accent sur la mobilisation locale des bénévoles en faveur des chercheurs d'emploi. Des bénévoles issus de toutes les régions sont venus animer un stand et ainsi proposer initiatives et bonnes pratiques afin de développer la visibilité de l'association. Les échanges n'auraient jamais pu être aussi riches et variés sans la participation de toutes et tous !



### Charles Guérard

Chargé d'animation et événements internes

« En 2019, le séminaire des membres a fait le pari de l'ouverture, incluant cette année bénévoles, partenaires du territoire, et personnes accompagnées. Un moment fédérateur pour le réseau et symbole de la reconnaissance de l'engagement des bénévoles au service des chercheurs d'emploi. »





## Partages :

un réseau social 100% collaboratif au service des bénévoles !

Fruit d'un travail de longue haleine mené de concert entre salariés et bénévoles du réseau, le nouvel espace interne collaboratif *Partages* a été entièrement déployé en 2019. L'ambition ? appuyer les groupes dans leur fonctionnement et leurs échanges d'information autour des personnes accompagnées, et, plus largement, développer les échanges au sein d'un réseau dynamique, en mettant notamment à disposition du réseau l'ensemble des compétences et expertises techniques des bénévoles, via un annuaire multicritère.



## Anna Bérard

Chargée d'animation et de communication interne

« Lancé il y a deux ans par l'équipe du Secrétariat national avec que les premiers pilotes, la plateforme numérique *Partages* est aujourd'hui déployé dans l'ensemble du réseau et représente 2 000 comptes créés, plus de 50 formations organisées dans toute la France, 200 espaces collaboratifs actifs et déjà 4 communautés régionales (PACA, Grand-Est/Bourgogne Franche Comté, Île-de-France, Hauts-de-France). En 2020, de nouvelles évolutions techniques viendront renforcer l'utilisation de l'outil, ainsi que de nouveaux contenus pédagogiques. Tout cela n'aurait pas été possible sans la mobilisation de tous les bénévoles qui ont participé aux ateliers d'expression de besoins, à l'équipe projet, aux groupes pilotes qui ont accepté de se lancer dans l'inconnu, de chaque référent qui est venu se former pour former ensuite les membres de son groupe et de chacun d'entre vous qui avez pris le temps d'adopter cet outil. Un grand merci à tous ! »



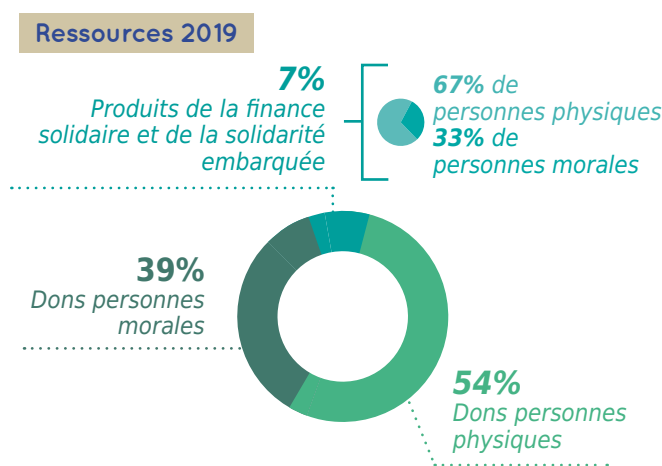
## Des événements partout en France

En 2019, des événements ont été organisés avec et par les groupes de bénévoles sur l'ensemble du territoire afin de faire connaître l'association et de recueillir des fonds. Comme chaque année, bénévoles et personnes accompagnées ont pu se réunir lors de la course des héros. Les 28 participants ont récolté à cette occasion plus de 16 000 euros pour l'association. Des expositions, concerts, pièces de théâtre... ont également été organisés tout au long de l'année. Placées sous le signe de la convivialité, ces manifestations sont également des lieux de partage et d'échange entre les bénévoles, les personnes accompagnées, les partenaires et le grand public. En 2019, près de 40 événements ont ainsi été organisés.



# Nos ressources pour agir

SNC a fait le choix de l'indépendance en ne bénéficiant pas de financement d'État. Le financement de ses actions repose donc uniquement sur les dons des personnes physiques dans le cadre de dons ponctuels et réguliers, les legs et donations, la finance solidaire et le soutien des personnes morales, entreprises partenaires et mécènes, qui partagent son engagement en faveur de l'emploi. En 2019, l'ensemble des dons et subventions atteint le montant global de 1 298 000 euros. La valorisation du bénévolat représente quant à elle 10 940 000 euros<sup>(1)</sup>.



## Les ressources issues des donateurs

Les ressources correspondent pour l'essentiel aux dons, legs nets et donations provenant des personnes physiques ainsi que des recettes des actions de collecte menées par les bénévoles. Cette forme de soutien représente 698 000 euros en 2019 dont 61 000 via la Fondation SNC et les Fondations personnelles.

## L'épargne solidaire et les produits de solidarité embarquée

Parce que chaque don compte, quel que soit son montant, SNC s'efforce de proposer des actions de solidarité financière simples et accessibles tels que les produits de finance solidaire proposés par la Société Générale, la CARAC ou le Crédit coopératif au profit de SNC, l'arrondi sur salaire ou encore les microdons sur les achats du quotidien (Lilo, c'est bon esprit, solikend...). Le produit de l'ensemble de ces actions représente, en 2019, 94 000 euros.



## L'arrondi sur salaire : Les bénévoles du groupe Crédit Coopératif témoignent :

« En 2019, l'arrondi sur salaire au bénéfice de SNC a été proposé aux salariés du Crédit Coopératif. Un certain nombre de collaborateurs, dont des bénévoles SNC salariés ou retraités du Crédit Coopératif, ont opté pour cette disposition qui permet de participer au financement de SNC. C'est une façon assez transparente de donner à une association qui a du sens pour tous. C'est une façon simple de s'engager et de rappeler que la solidarité commence à nos portes où un accompagnement SNC peut changer toute une vie. »

## Les ressources issues des personnes morales

Les partenariats établis avec les personnes morales permettent à SNC d'augmenter ses ressources financières, matérielles et humaines. En 2019, l'association a bénéficié du soutien d'entreprises ou fondations mécènes représentant un soutien financier de plus de 506 000 euros. S'engager aux côtés de SNC permet aux entreprises d'avoir un réel impact en faveur de l'emploi sur leurs territoires d'implantation mais aussi de fédérer leurs salariés autour d'un projet commun porteur de sens.

(1) Les heures des membres bénévoles sont valorisées à 30 euros de l'heure, correspondant au taux horaire chargé, moyen, du personnel salarié par l'association.





# L'emploi des ressources

En 2019, 74% des ressources issues de la générosité des donateurs et des mécènes, ont été affectées aux missions sociales de SNC, 10% aux frais de recherche de fonds et 15% au fonctionnement et autres charges. Les comptes 2019 se clôturent avec un résultat excédentaire de 192 845 euros.

## Les missions sociales

Les missions sociales correspondent aux activités menées par Solidarités Nouvelles face au Chômage. Conformément aux statuts, elles contribuent à :

- > lutter contre le chômage et les mécanismes d'exclusion sociale par la mobilisation et la formation de citoyens bénévoles accompagnant des chercheurs d'emploi ;
- > favoriser la création d'emplois solidaires et le développement d'activités de solidarité ;
- > défendre les intérêts des chercheurs d'emploi sous la forme du plaidoyer.

Elles entendent favoriser ainsi progressivement le développement de relations économiques et sociales nouvelles et contribuer à de nouvelles pratiques citoyennes. En 2019, 814 000 euros ont été affectés aux missions sociales de SNC, dont : 193 000 euros affectés au financement des emplois solidaires, 444 000 euros affectés à la mobilisation et à la formation des bénévoles et 177 000 euros affectés à la défense des intérêts des chercheurs d'emploi (plaidoyer).

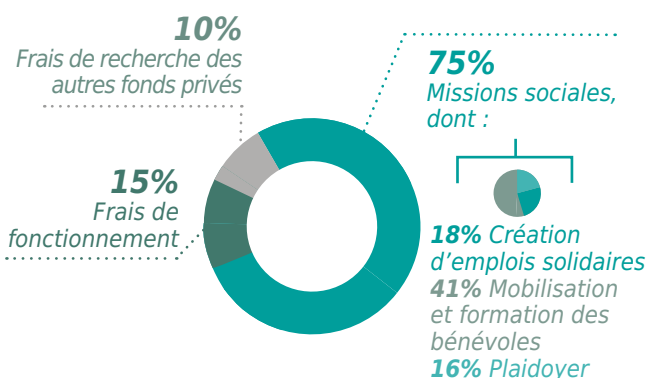
## Les frais de recherche de fonds

Les frais de recherche de fonds sont composés des campagnes annuelles de SNC et de la prospection de nouveaux donateurs et mécènes. En 2019, 115 000 euros ont été affectés à la recherche de fonds privés.

## Les frais de fonctionnement

Les frais de fonctionnement et autres frais (frais de communication, frais financiers et frais exceptionnels) ne font pas partie des missions sociales mais sont au service de ces dernières. Ils donnent à SNC et aux bénévoles les moyens matériels de leurs actions. En 2019, 168 000 euros ont été affectés au fonctionnement de l'association.

### Emploi des ressources 2019



**Michel Cottet**  
Trésorier de SNC

« Le résultat de l'exercice 2019 est positif et nous pouvons nous en réjouir. SNC continue ainsi la constitution d'une réserve en fonds de roulement pour sécuriser, dans le temps, le financement de ses missions. En 2020, nous resterons collectivement mobilisés sur la recherche de fonds et sur l'évolution de notre modèle économique. »

# Nos partenaires

Solidarités Nouvelles face au Chômage s'emploie à construire des relations partenariales équilibrées et durables avec les acteurs associatifs, publics ou économiques au niveau national et sur les territoires. SNC et ses partenaires unissent ainsi leurs compétences et leurs dynamiques au service des chercheurs d'emploi. Ce travail commun permet l'accompagnement des chercheurs d'emploi, leur rapprochement de l'entreprise et vise à répondre à leurs différents besoins périphériques.

## Nos partenaires en 2019



Aidez-nous à lutter contre le chômage



Soutenez SNC



SOLIDARITÉS  
NOUVELLES  
face au CHÔMAGE  
[snc.asso.fr](http://snc.asso.fr)

Pour en savoir plus : [snc.asso.fr](http://snc.asso.fr) (rubrique *Nous soutenir*)

# Merci à tous nos donateurs !

Pour soutenir Solidarités Nouvelles face au Chômage : [snc.asso.fr/don](https://snc.asso.fr/don)



Secrétariat national :  
51 rue de la Fédération, 75015 Paris  
01 42 47 13 40 - [snc@snc.asso.fr](mailto:snc@snc.asso.fr)

 AssociationSNC

 SolidaritesNouvellesfaceauChomage

 Association SNC